



Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, że spółka iSource S.A. z siedzibą w Warszawie zawarła umowę dystrybucyjną z firmą Apple Computers Inc. i jest oficjalnym autoryzowanym dystrybutorem na rynku polskim. Tym samym, począwszy od 1 kwietnia 2008 r. spółka iSource S.A. zajmuje się dystrybucją w Polsce sprzętu i oprogramowania pochodzącego bezpośrednio od Apple oraz innych marek wyszczególnionych w cenniku produktów.

Jeśli Państwa firma jest zainteresowana współpracą handlową z naszą spółką w zakresie Produktów, prosimy o zapoznanie się z załączonymi dokumentami i ich wypełnienie.

W załączeniu przesyłamy:

- 1) Umowa resellerska
- 2) Ogólne warunki handlowe
- 3) Formularz informacyjny
- 4) Wniosek o udzielenie kredytu kupieckiego (dostawa towaru z odroczone zapłatą)

Dodatkowo informujemy, że dla transakcji na przedpłatę wymagane jest podpisanie trzech pierwszych dokumentów (1,2,3), dla transakcji z odroczoną płatnością (na przelew) wymagane jest podpisanie wszystkich załączonych dokumentów.

Aby uniknąć opóźnień, proszę dokładnie wypełnić wszystkie wymagane dokumenty. Nadmieniam, że wszystkie pola na Formularzu Aplikacyjnym i na dodatkowych dokumentach muszą być wypełnione w imieniu Państwa firmy. Informujemy, że tylko w przypadku otrzymania od Państwa w pełni wypełnionych i należyście podpisanych w imieniu Państwa firmy dokumentów będziemy mogli nadać dalszy bieg Państwa wnioskowi o zawarcie umowy.

W przypadku jakichkolwiek pytań, bądź wątpliwości, prosimy o kontakt telefoniczny pod nr (022) 550 86 00 w. 606 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: partnerzy@isource.pl.

Wypełnione i podpisane dokumenty prosimy przesyłać na adres:

iSource S.A.
03-230 Warszawa
ul. Daniszewska 14

Z poważaniem,

Umowa Resellerska

Zawarta pomiędzy:

iSource S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Daniszewskiej 14, zarejestrowanej w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Numer KRS 0000273685, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M.ST. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, zwana dalej iSource S.A., reprezentowaną przez:

1. Piotr Żelakiewicz - Prezes Zarządu
2. Agnieszka Hryhorowicz - Członek Zarządu

NAZWA FIRMY:

KOD:

MIEJSCOWOŚĆ:

UL.

WOJ.

NIP:

OSOBA KONTAKTOWA:

Zwana dalej **Resellerem**,

1. iSource S.A. powierza Resellerowi jako dalszemu odsprzedawcy, dalszą odsprzedaż wybranych produktów komputerowych ("Produkty") na zasadzie niewyłącznej na niżej określonych warunkach.

2. Definicje:

- 2.1. "Produkty" oznaczają towary, które znajdują się w ofercie iSource S.A. i mogą stanowić przedmiot zamówień Resellera w celu ich odsprzedaży. Produkty Apple – oznaczają produkty pochodzące od Apple Computers Inc. (Apple) albo spółek powiązanych z Apple.

3. Obowiązki Resellera:

- 3.1. Przy sprzedaży Produktów Reseller zobowiązuje się do:
 - 3.1.1. stosowania dobrych praktyk handlowych i działania w sposób etyczny na rynku, w celu promocji Produktów;
 - 3.1.2. wystawiania i prezentacji Produktów, co najmniej w taki sam sposób w jaki Reseller wystawia i prezentuje inne towary, którymi obraca;
 - 3.1.3. demonstrowania zainteresowanym klientom właściwego sposobu korzystania i obsługi Produktów;
 - 3.1.4. zatrudnienia odpowiedniej do potrzeb i skali obrotu liczby odpowiednio przeszkolonego personelu handlowego i technicznego do sprzedaży i obsługi Produktów;
 - 3.1.5. przestrzegania prawa w związku z wykonywaniem niniejszej umowy (w szczególności Resellerowi nie wolno tworzyć fałszywego, mylącego lub wprowadzającego w błąd wrażenia dotyczącego Produktów, albo stosować praktyk, które mogłyby być uznane za czyny nieuczciwej konkurencji w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z 16 kwietnia 1993 r. (tekst jedn. Dz.U. nr 153, poz. 1503 z 2003 r. ze zmianami);
 - 3.1.6. Niniejsza umowa nie upoważnia Resellera do podejmowania jakichkolwiek zobowiązań w imieniu iSource S.A.;

4. Warunki sprzedaży

- 4.1. Reseller zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszej umowy i Ogólnych Warunków Sprzedaży załączonych do niniejszej umowy. W przypadku, gdy niniejsza umowa stanowi inaczej, niż Ogólne Warunki Sprzedaży, to w każdym przypadku rozstrzygające znaczenie mają postanowienia niniejszej umowy.

5. Znaki towarowe

- 5.1. Poprzez dystrybucję Produktów Reseller nie nabywa żadnych praw do znaków towarowych związanych z dystrybuowanymi produktami. W szczególności Reseller nie nabywa żadnych praw licencyjnych do jakiegokolwiek znaku towarowego, nazwy towarowej, logo lub innego oznaczenia graficznego albo sloganu handlowego powiązanego z którymkolwiek z Produktów. Reseller może używać znaków towarowych związanych z Produktami jedynie w celu dystrybucji towarów, których one dotyczą. W każdym razie, Reseller powinien się zapoznać z ograniczeniami w używaniu znaków towarowych i innych oznaczeń zawartymi w dokumentach towarzyszących Produktom – dołączonymi do Produktów przez ich producenta i ma obowiązek stosowania się do ograniczeń tam zawartych. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do sposobu używania znaków związanych z Produktami – Reseller ma obowiązek skonsultowania się na piśmie z iSource S.A.. iSource S.A. może w każdym czasie wstrzymać sprzedaż Produktów, na skutek wykorzystania przez Resellera znaku towarowego, nazwy towarowej, logo lub innego oznaczenia graficznego albo sloganu handlowego powiązanego z którymkolwiek z Produktów niezgodnie z warunkami umowy lub z naruszeniem ograniczeń nałożonych przez właściciela znaku towarowego, nazwy handlowej, logo albo sloganu handlowego.

- 5.2. Reseller nie może zmieniać lub usuwać jakiegokolwiek znaku towarowego lub nazwy towarowej, nazwy albo oznaczenia modelu lub numeru seryjnego związanego z Produktem albo dodawać żadnych dodatkowych znaków towarowych, nazw towarowych, nazw modeli lub numerów seryjnych bez uprzedniej pisemnej zgody iSource S.A.
- 5.3. Jeśli Reseller sprzedaje Produkty Apple ma obowiązek przestrzegania dodatkowych wymagań określonych dla tych szczególnych Produktów. iSource S.A. będzie okresowo informował Resellera o tych dodatkowych wymaganiach.

6. Odpowiedzialność

- 6.1. Reseller ma obowiązek powstrzymać się od jakichkolwiek działań, które mogą spowodować odpowiedzialność iSource S.A. wobec osób trzecich, w szczególności w stosunku do klientów Resellera. Reseller ma obowiązek zabezpieczenia iSource S.A. przed wszelkimi stratami, roszczeniami, kosztami, karami lub inną odpowiedzialnością odszkodowawczą, która może wyniknąć dla iSource S.A. z powodu sposobu prowadzenia działalności lub odsprzedaży produktów przez Resellera.
- 6.2. W sytuacji, gdy na podstawie uzgodnienia z Resellerem, iSource S.A. dostarcza produkt do klienta końcowego w imieniu Resellera, iSource S.A. działa wyłącznie jako przedstawiciel Resellera i nie będzie odpowiedzialny przed nikim (włączając Resellera lub jakiegokolwiek klienta końcowego) w zakresie wykonania innych zobowiązań Resellera. Reseller zabezpieczy iSource S.A. przed wszelkimi stratami, roszczeniami lub inną odpowiedzialnością na którą iSource S.A. (lub jakikolwiek z pracowników lub podwykonawców iSource S.A.) może być narażony na skutek bezpośredniej dostawy towarów przez iSource S.A. do klienta końcowego.

7. Rozwiązanie umowy

- 7.1. Umowę zawarto na czas nieokreślony.
- 7.2. Każda ze stron ma prawo rozwiązać umowę w każdym terminie za jednomiesięcznym pisemnym wypowiedzeniem. Wypowiedzenie to nie wymaga podania przyczyny przez stronę wypowiadającą.
- 7.3. W razie naruszenia istotnych postanowień umowy, jak również w przypadku postawienia Resellera w stan upadłości, likwidacji lub przystąpienia do postępowania układowego iSource S.A. ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym bez wypowiedzenia.

8. Konsekwencje rozwiązania umowy

- 8.1. W razie rozwiązania umowy Reseller ma obowiązek niezwłocznie:
 - 8.1.1. Zaprzestać używania znaków towarowych, nazw towarowych, i innych przedmiotów własności intelektualnych należących do iSource S.A. lub dostawców iSource S.A.
 - 8.1.2. Zaprzestać składania osobom trzecim jakichkolwiek oświadczeń o pozostawaniu Autoryzowanym Dealerem, Resellerem lub Dystrybutorem iSource S.A.
 - 8.1.3. Dokończyć wszystkie czynności i działania, które powinny być dokończone, w celu wykluczenia odpowiedzialności Resellera w stosunku do osób trzecich, ponadto, na żądanie iSource S.A. ma obowiązek przekazać niesprzedane lub niedostarczone Produkty i właściwą dokumentację wytworzoną w związku z wykonaniem niniejszej umowy albo otrzymaną w związku z wykonaniem umowy, do iSource S.A. (lub do następcy prawnego iSource S.A.),
- 8.2. Reseller pozostaje stroną wszystkich zobowiązań, które zaciągnął w stosunku do osób trzecich przed rozwiązaniem umowy.
- 8.3. W momencie rozwiązania umowy wszystkie płatności należne iSource S.A. stają się natychmiast wymagalne (nawet jeśli termin płatności jeszcze nie upłynął). Według swojego uznania, iSource S.A. może odmówić realizacji wszystkich lub części zamówień od Resellera, które pozostały niezrealizowane w chwili rozwiązania umowy.

9. Odpowiedzialność przedstawicieli

- 9.1. Reseller odpowiada przed iSource S.A. za wszystkie działania lub zaniechania swoich pracowników lub przedstawicieli.

10. Przeniesienie

- 10.1. Reseller nie może przenieść żadnych swoich uprawnień lub zobowiązań wynikających z niniejszej umowy bez uprzedniej pisemnej zgody iSource S.A. Warunkiem uzyskania zgody iSource S.A. może być wymóg spłacenia wszystkich kwot należnych iSource S.A., ponadto iSource S.A. może wymagać od przejmującego zobowiązania Resellera wypełnienia Wniosku o Kredyt Kupiecki i może ustalić z przejmującym zobowiązania Resellera nowe warunki kredytu kupieckiego, inne, niż te które wiązały Resellera z iSource S.A.

11. Całość porozumienia

- 11.1. Niniejsza umowa wraz z załącznikami do niej stanowi integralną całość. Wszelkie zmiany w niej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron.
- 11.2. Umowa obowiązuje od dnia podpisania umowy przez obydwie strony.
- 11.3. Wszelkie spory, które mogą powstać na podstawie albo w związku z niniejszą umową będą rozstrzygane polubownie. Jeśli strony nie osiągną porozumienia co do załatwienia spornej sprawy, wyłącznie właściwy dla rozstrzygnięcia sporu będzie Sąd Arbitrażowy przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie. Spór będzie rozpoznawany przez ten sąd na podstawie regulaminu obowiązującego w dacie wniesienia pozwu.

Podpisy w imieniu iSource S.A.

PODPIS:

DATA:

IMIĘ I NAZWISKO:

STANOWISKO:

Podpisy w imieniu Resellera

PODPIS:

DATA:

IMIĘ I NAZWISKO:

STANOWISKO:

Ogólne Warunki Sprzedaży iSource S.A.

§1. PRZEDMIOT

1. iSource S.A. zobowiązuje się do dostarczania Resellerowi za zapłatą ceny towarów do dalszej odsprzedaży, zwanych dalej „Produktami”
2. Reseller zobowiązuje się do odbioru zamówionych Produktów i terminowej zapłaty ceny. Warunki kupna – sprzedaży oraz poszczególnych dostaw, zwanych dalej transakcjami, reguluje zawarta między stronami Umowa, niniejsze Ogólne Warunki.
3. Przedmiotem poszczególnych transakcji będą Produkty, według oferty zawartej w aktualnym dla danej transakcji cenniku iSource S.A., w tym również zawarte w systemie internetowym, opisanym w § 2.pkt. 1, zgodne ze złożonym przez Resellera zamówieniem.
4. Rozbieżności w stosunku do cennika iSource S.A. mogą wynikać jedynie z odrębnych dwustronnych pisemnych uzgodnień między iSource S.A., a Resellerem.

§2. ZAMÓWIENIE

1. Warunkiem wstępnym dokonania transakcji jest złożenie przez Resellera zamówienia pocztą elektroniczną na adres: zamowienie@isource.pl, bezpośrednio u handlowca, jak również elektronicznie w systemie e-commerce. Przez system e-commerce rozumie się system sprzedaży towarów Resellerom przy wykorzystaniu komunikacji internetowej, umieszczony pod adresem internetowym www.isource.pl. System wymaga uprzedniej, odpowiedniej autoryzacji osoby składającej zamówienie w imieniu Resellera, co umożliwi załogowanie się do systemu po podaniu indywidualnie nadanego identyfikatora i hasła użytkownika.
2. Zamówienie zbiorcze, na więcej niż jeden produkt, realizowane będzie tak jak zamówienia jednostkowe na każdy Produkt osobno, chyba że strony uzgodnią inny sposób realizacji zamówienia.
3. Zamówienie produktów niewyszczególnionych w cenniku iSource S.A. możliwe jest jedynie w drodze indywidualnych, pisemnych ustaleń pomiędzy Stronami.

§3. CENY

1. Cena produktów jest ceną według cennika iSource S.A., właściwą ze względu na datę sprzedaży przez iSource S.A.
2. Ceny podane w cenniku iSource S.A. są cenami netto.
3. Jeśli ceny podane w cenniku iSource S.A. określone są w walucie obcej, przelicza się je na złote (PLN) według kursu sprzedaży danej waluty publikowanej przez BRE Bank z dnia wystawienia faktury, przy czym zmiana banku obsługującego rozliczenia iSource S.A. nie stanowi zmiany niniejszej umowy.
4. W przypadku indywidualnych ustaleń pomiędzy Stronami, dotyczących terminu płatności, iSource S.A. zastrzega sobie możliwość zmiany ceny towaru w sposób uwzględniający zmienione warunki płatności.
5. Przedstawione w serwisie e-commerce dane produktów

mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

§4 PRZYJĘCIE ZAMÓWIENIA

1. Otrzymanie przez iSource S.A. zamówienia nie jest jednoznaczne z jego przyjęciem.
2. iSource S.A. przysługuje prawo odmowy przyjęcia zamówienia uzasadnionych przypadkach, a w szczególności:
 - a) braku wolnego limitu kredytowego przyznanego Resellerowi, w wysokości zapewniającej realizację zamówienia,
 - b) istnienia po stronie Resellera zobowiązań, których termin płatności już upłynął, jak również w przypadku nieterminowej spłaty należności, jeżeli z tego tytułu wystawiono notę odsetkową, która nie została zapłacona w dacie złożenia nowego zamówienia,
 - c) braku możliwości realizacji całości lub części zamówienia z przyczyn niezależnych od iSource S.A.

O odmowie przyjęcia zamówienia iSource S.A. powiadomi Resellera pisemnie lub pocztą elektroniczną w terminie do 7 dni od daty wpływu zamówienia.

3. iSource S.A. będzie realizować tylko i wyłącznie zamówienia Resellera, złożone przez upoważnione przez Resellera osoby, które uzyskały uprzednią autoryzację do składania zamówień. W przypadku zamówień składanych drogą elektroniczną Strony ustalają, że indywidualny login i hasło do systemu e-commerce jednoznacznie identyfikują osobę składającą zamówienie w imieniu Resellera. Wszelkie skutki posłużenia się identyfikatorem i hasłem przydzielonym osobie upoważnionej do składania zamówień w imieniu Resellera, przez osobę nieupoważnioną, obciążają Resellera.

§5 TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Termin realizacji zamówienia określa iSource S.A. mając na uwadze praktyczną możliwość niezwłocznej dostawy Produktu. W przypadku niemożności realizacji przyjętego zamówienia iSource S.A. poinformuje o tym fakcie Resellera.
2. Zamówienia będą realizowane przez iSource S.A. niezwłocznie po sprowadzeniu przez iSource S.A. wszystkich zamówionych towarów do swojego magazynu. O ile Strony nie ustalą inaczej, iSource S.A. może dokonywać częściowej realizacji złożonego przez Resellera zamówienia.
3. iSource S.A. ma prawo wstrzymać realizację zamówienia w przypadku istnienia po stronie Resellera zobowiązań, których termin płatności już upłynął. Zamówienie będzie realizowane po uregulowaniu przez Resellera zaległych zobowiązań.
4. Anulowanie zamówienia przez Resellera może być dokonane w terminie 24 godzin od chwili złożenia zamówienia, wyłącznie w formie pisemnej. Reseller nie może anulować zamówienia, na które otrzymał pisemne (lub w formie elektronicznej) potwierdzenia od iSource S.A.

§6 DOSTAWA – ODBIÓR PRODUKTÓW

1. Zamawiane produkty są dostarczane przez przewoźnika wybranego przez iSource S.A. jako przesyłka krajowa. Jeżeli wartość dostawy przekracza 3 000 PLN netto (bez VAT) przesyłka dostarczana jest na koszt iSource S.A., w przeciwnym wypadku koszt przesyłki obciąża Resellera.
2. Potwierdzeniem odbioru produktów jest pokwitowanie przez przedstawiciela Resellera na liście przewozowym, fakturze lub innym dokumencie wydania przesyłki przez przewoźnika. Jeżeli Reseller stwierdzi szkodę transportową, względnie kwestionuje ilość lub jakość dostarczonych produktów, jak również stwierdza uszkodzenie przesyłki, swoje zastrzeżenia w tym zakresie ma obowiązek zamieścić w sporządzonym natychmiast w obecności przewoźnika protokole.. Protokół podpisują Reseller oraz przewoźnik albo kurier. Z chwilą odbioru przez Resellera produktów wszelkie korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy przechodzi na Resellera.
3. iSource S.A. wysyła produkty na adres zadeklarowany przez Resellera w „Formularzu aplikacyjnym”. Zmiana adresu wysyłki produktów może być dokonana tylko w drodze przesłania pisemnej dyspozycji przez osobę upoważnioną do działania w imieniu Resellera.

Reseller jest zobowiązany do zapłaty iSource S.A. kary umownej w wysokości 20% wartości zamówionego produktu w następujących sytuacjach:

- d) Odmowy odbioru zamówionego produktu (poza sytuacją uszkodzenia przesyłki i sporządzeniem protokołu opisanego w §6 pkt.2),
- e) Nieodebrania produktu w terminie ze względu na brak przedstawiciela Resellera we wskazanym miejscu dostawy, a następnie niepodjęcia przesyłki awizowanej przez przewoźnika.

§7 ZWROTY TOWARU

1. Zwroty produktów sprawnych i uprzednio zamówionych, mogą być dokonywane tylko i wyłącznie po wcześniejszej pisemnej akceptacji iSource S.A.
2. Produkt podlegający zwrotowi musi być fabrycznie zapakowany i nie może nosić śladów uszkodzeń opakowania.
3. Zwrot produktu odbywa się na koszt i ryzyko Resellera. Zwroty produktów, wynikające z ewentualnych błędów iSource S.A. w wysyłce odbywają się na koszt iSource S.A..
4. Zwroty produktów określone niniejszym paragrafem mogą być dokonane najpóźniej w ciągu 7 dni od otrzymania ich przez Resellera.
5. Reseller jest zobowiązany do zapłaty iSource S.A. kary umownej w wysokości 10% wartości zwracanego produktu, w przypadku gdy zwrot związany jest z błędnie złożonym przez niego zamówieniem albo innymi okolicznościami zawnionymi przez Resellera.
6. Za datę zwrotu uznaje się dzień dostarczenia zwracanego produktu do magazynu iSource S.A..

§8 ROZLICZENIA

1. Faktury VAT za dostarczane produkty dostarczane są przez iSource S.A. na adres Resellera – chyba, że Reseller wskaże inny adres do doręczania faktur.

2. Płatności Resellera powinny być dokonywane najpóźniej w dniu odbioru/wysyłki produktu, chyba, że Resellerowi został przyznany, na podstawie odrębnego uzgodnienia, kredyt kupiecki na dokonywanie transakcji z iSource S.A.
3. W przypadku płatności przelewem produkty mogą być wysłane po okazaniu potwierdzenia przez bank wpłaty na rachunek iSource S.A., która zastrzega sobie prawo wstrzymania wysyłki do momentu wpływu wpłaty na jej rachunek.
4. Jeżeli został przyznany Resellerowi limit kredytu kupieckiego na dokonywanie transakcji z iSource S.A., Reseller zobowiązany jest zapłacić za dostarczone produkty w terminie wynikającym z przyznawanych indywidualnie warunków płatności.
5. Przez datę zapłaty Strony rozumieją: datę uznania rachunku bankowego iSource S.A. w razie zapłaty w drodze przelewu bankowego, lub datę przekazania należności przewoźnikowi lub kurierowi w przypadku dostawy „za pobraniem”.
6. Zmiana warunków rozliczeń wymaga pisemnych ustaleń między Stronami.
7. W przypadku opóźnień w zapłacie Reseller zobowiązany jest do zapłaty odsetek umownych o 50% wyższych od wartości odsetek ustawowych. .
8. iSource S.A. może w dowolnym czasie przenieść przysługującą jej wierzytelności od Resellera na inny podmiot o czym niezwłocznie powiadomi Resellera listem poleconym wskazując nowe miejsce zapłaty.
9. iSource S.A. może wskazać inne miejsce płatności niż wskazane na fakturze w odrębnym piśmie skierowanym do Resellera.
10. W przypadku odbioru własnego z magazynu iSource S.A. do kwoty faktury zostanie doliczona kwota 15 PLN netto (bez VAT) – tytułem opłaty za czynności związane z wydaniem towaru.
11. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku istnienia jakichkolwiek wymagalnych zobowiązań iSource S.A. wobec Resellera zobowiązania te mogą być kompensowane w trybie art. 498 Kodeksu Cywilnego tylko i wyłącznie na podstawie pisemnego uzgodnienia z działem księgowości iSource S.A. Kompensaty dokonane przez Resellera bez takiego uzgodnienia będą traktowane jako nieskuteczne.

§9 GWARANCJA

1. Gwarancją iSource S.A. objęte są wyłącznie Produkty, dla których gwarantem jest iSource S.A. i są one wprowadzane do obrotu przez iSource S.A..
2. Warunki gwarancji na Produkty objęte Gwarancją producenta - określone są szczegółowo w warunkach gwarancyjnych dołączonych do Produktów.
3. Obsługa gwarancyjna następuje, według wyboru iSource S.A., poprzez naprawę rzeczy wadliwej lub wymianę na wolną od wad. W przypadku, kiedy iSource S.A. zdecyduje o realizacji obsługi gwarancyjnej poprzez wymianę, Produkt zostanie wymieniony na wolny od wad o parametrach technicznych nie gorszych od Produktu reklamowanego, przy czym wymiana na Produkt pochodzący od innego producenta, niż Produkt reklamowany, wymaga uprzedniej zgody Resellera.
4. Przed dostarczeniem reklamowanego produktu do iSource S.A., Reseller zobowiązany jest do uprzedniego uzyskania numeru zwrotu reklamacyjnego (RMA).
5. Dostawa Produktu reklamowanego do siedziby iSource S.A., albo innego miejsca wskazanego przez iSource S.A. odbywa się na koszt Resellera. Strony mogą

również ustalić możliwość wysyłki przez resellera Produktów na wskazany przez iSource S.A. adres. Czas załatwienia reklamacji przez iSource S.A. liczony jest od dnia dostarczenia reklamowanego produktu do iSource S.A.. Załatwienie reklamacji następuje, według wyboru iSource S.A., poprzez naprawę rzeczy wadliwej lub wymianę na wolną od wad o parametrach technicznych nie gorszych od reklamowanej, przy czym wymiana na Produkt pochodzący od innego producenta wymaga uprzedniej zgody Resellera.

6. Produkt po obsłudze gwarancyjnej wysyłany jest do Resellera za pośrednictwem przewoźnika wybranego przez iSource S.A. i na koszt iSource S.A.. Datą załatwienia reklamacji jest dzień dostarczenia naprawionego lub nowego Produktu przez iSource S.A. przewoźnikowi. Z chwilą odbioru przez Resellera produktów po obsłudze gwarancyjnej wszelkie korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy przechodzi na Resellera.
7. Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu rękojmi na produkty objęte Gwarancją. iSource S.A. zastrzega sobie możliwość wyłączenia rękojmi i może nie udzielić gwarancji, w stosunku do konkretnych rodzajów Produktów, w szczególności w stosunku do produktów sprzedawanych jako przecenione albo niepełnowartościowe. Informacje o wyłączeniu gwarancji i rękojmi będą każdorazowo umieszczane na stronach internetowych iSource S.A., widocznych przy składaniu zamówień.

§10 WARUNKI SZCZEGÓLNE

1. iSource S.A. ma prawo wprowadzić bez uprzedzenia dodatkowe warunki sprzedaży, dla niektórych Produktów wynikające z wymagań narzucanych przez producentów. Odmowa akceptacji tych warunków przez Resellera upoważnia iSource S.A. do odmowy przyjmowania zamówień Resellera na te Produkty. Informacje o zmianach tych warunków będą przekazywane za pośrednictwem systemu e-commerce, listownie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Reseller zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania postanowień umów licencyjnych, określających zasady użytkowania, dystrybucji i licencjonowania oprogramowania dostarczanego wraz z Produktami albo jako Produkty przez iSource S.A.
3. Reseller zobowiązuje się nie eksportować, nie reeksportować, nie odsprzedawać ani nie przewozić żadnych Produktów lub oprogramowania:
 - a. z naruszeniem jakichkolwiek ograniczeń nałożonych przez Stany Zjednoczone USA albo jakąkolwiek polską organizację rządową lub organizację międzynarodową;
 - b. do jakiegokolwiek kraju, do którego wymagane jest uzyskanie polskiej lub amerykańskiej licencji eksportowej, lub inna zgoda, bez uprzedniego uzyskania takiej licencji lub zgody; lub
 - c. do jakiegokolwiek kraju lub terytorium albo do rezydenta z kraju, na który zostało nałożone embargo przez Polskę lub Stany Zjednoczone USA; lub
 - d. jakiegokolwiek osobie fizycznej albo prawnej znajdującej się na czarnych listach Amerykańskiego Ministerstwa Handlu albo na czarnych listach Amerykańskiego Ministerstwa Skarbu; lub
 - e. w celu wykorzystania w technologiach broni nuklearnej, chemicznej lub biologicznej albo u ostatecznych użytkowników broni raketowych, o ile

nie uzyskano od rządu Stanów Zjednoczonych USA odpowiedniej autoryzacji lub indywidualnej licencji.

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczącej statusu danego kontrahenta albo transakcji, Dystrybutor powinien niezwłocznie skontaktować się z firmą iSource S.A. – w celu wyjaśnienia tych wątpliwości.

§11 DOSTĘP DO SYSTEMU E-COMMERCE

1. Identyfikator użytkownika (login) i hasło umożliwiające dostęp do e-commerce, zostaną przekazane przez iSource S.A. Resellerowi pocztą elektroniczną lub pisemnie osobie lub osobom upoważnionym przez Resellera.
2. Reseller zobowiązuje się chronić i utrzymywać w tajemnicy otrzymane identyfikatory użytkowników i ich hasła, nadto ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki zamówień złożonych przez osoby nieupoważnione posługujące się identyfikatorami i hasłami identyfikującymi Resellera. Zmiana hasła przez autoryzowanego użytkownika jest równoznaczne z zawiadomieniem iSource S.A. o tym.
3. Reseller, według swojego uznania, może pisemnie wyznaczyć jedną osobę lub wiele osób, które będą wyłącznie upoważnione do dostępu oraz do dostępu i składania zamówień poprzez e-commerce.
4. Reseller zobowiązany jest poinformować iSource S.A. na piśmie z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni roboczych o dokonanych zmianach osób upoważnionych przez niego wyłącznie do dostępu oraz do dostępu i składania zamówień poprzez e-commerce. Reseller ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu niezachowania obowiązku powiadomienia iSource S.A. o dokonanych zmianach w tym zakresie.
5. iSource S.A. zastrzega sobie prawo odmowy przydzielenia dostępu do e-commerce lub zablokowania dostępu do e-commerce bez podawania przyczyn.

Formularz Informacyjny

Proszę o wypełnienie poniższego formularza

Informacje ogólne:

NAZWA FIRMY:

TEL: TEL: FAX: E-MAIL:

KOD: MIEJSCOWOŚĆ:

UL. WOJ.

NIP:

Osoby do kontaktów handlowych:

1. TEL: TEL. KOM: E-MAIL:

2. TEL: TEL. KOM: E-MAIL:

3. TEL: TEL. KOM: E-MAIL:

Osoby odpowiedzialne za sprawy finansowe i kontrolę płatności:

1. TEL: TEL. KOM: E-MAIL:

2. TEL: TEL. KOM: E-MAIL:

Adresy dostaw:

NAZWA:

TEL: TEL: FAX: E-MAIL:

KOD: MIEJSCOWOŚĆ: UL.

NAZWA:

TEL: TEL: FAX: E-MAIL:

KOD: MIEJSCOWOŚĆ: UL.

ILOŚĆ ODDZIAŁÓW: ILOŚĆ PRACOWNIKÓW: ILOŚĆ TELESPRZEDAWCÓW: ILOŚĆ ANDLOWCÓW

Osoby upoważnione do zmian adresów dostaw:

1. TEL: TEL. KOM: E-MAIL:

2. TEL: TEL. KOM: E-MAIL:

3. TEL: TEL. KOM: E-MAIL:

Osoby upoważnione do składania zamówień w imieniu Resellera:

1.	TEL:	TEL. KOM:	E-MAIL:
2.	TEL:	TEL. KOM:	E-MAIL:
3.	TEL:	TEL. KOM:	E-MAIL:
4.	TEL:	TEL. KOM:	E-MAIL:
5.	TEL:	TEL. KOM:	E-MAIL:

Osoby upoważnione do osobistego odbioru towaru z magazynu iSource S.A.:

1.	TEL:	TEL. KOM:	E-MAIL:
2.	TEL:	TEL. KOM:	E-MAIL:
3.	TEL:	TEL. KOM:	E-MAIL:

Opis działalności

ILOŚĆ ODDZIAŁÓW: ILOŚĆ PRACOWNIKÓW: ILOŚĆ TELESPRZEDAWCÓW: ILOŚĆ HANDLOWCÓW

Jakie są główne obszary działalności i specjalizacje:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Sklep komputerowy | <input type="checkbox"/> Sieci i bezpieczeństwo |
| <input type="checkbox"/> Sprzedaż produktów biurowych | <input type="checkbox"/> Sprzedaż zaawansowanych rozwiązań |
| <input type="checkbox"/> Integracja systemów | <input type="checkbox"/> Konsultacje |
| <input type="checkbox"/> Sprzedaż do edukacji | <input type="checkbox"/> Sprzedaż rozwiązań mobilnych |
| <input type="checkbox"/> Sprzedaż internetowa | <input type="checkbox"/> Produkcja systemów OEM/PC |
| <input type="checkbox"/> Inne (proszę wpisać): | |

Prosimy o dołączenie aktualnego wyciągu z RHB lub KRS (umowy spółki lub wpisu do ewidencji działalności gospodarczej) oraz kopii dokumentów NIP i REGON

Stwierdzam zgodność powyższych danych ze stanem faktycznym. Zobowiązuję się do ich natychmiastowej weryfikacji w przypadku jakichkolwiek zmian mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo zawieranych transakcji pod rygorem poniesienia przez Resellera pełnej odpowiedzialności za szkody wyrządzone z tego tytułu firmie iSource S.A. lub osobom trzecim.

IMIĘ, NAZWISKO, FUNKCJA I PODPIS OSOBY UPOWAŻNIONEJ:

MIEJSCOWOŚĆ

DATA

Wniosek o Kredyt Kupiecki

1. DANE KLIENTA	
Nazwa klienta:
Adres:
Kod pocztowy: Państwo:
NIP: REGON:
RHB / WEG / KRS: Forma prawna:
Nr referencyjny Euler Hermes: Symbol klienta:
4. DANE OSOBY DO KONTAKTU PO STRONIE KLIENTA	
Imię i nazwisko: Telefon:
E-mail: Fax:
5. DANE RACHUNKU BANKOWEGO KLIENTA	
Bank:
Nr rachunku:
6. DANE DOTYCZĄCE WSPÓŁPRACY Z KLIENTEM	
Wnioskowana wysokość limitu kredytowego:	

PODPIS:

DATA:

IMIĘ I NAZWISKO:

STANOWISKO: