

Formularz DOA

Prosimy o wypełnienie poniższych danych, w celu usprawnienia procedury DOA. Formularz należy wypełnić i przesłać na adres **rma@isource.pl** (w tytule maila proszę wpisać DOA plus nazwę Klienta). Po otrzymaniu zwrotnie dokumentu potwierdzającego nadanie autoryzacji DOA, prosimy go wydrukować i umieścić na zewnątrz przesyłki, skierowanej na adres podany na dokumencie. Wszystkie edytowalne pola muszą być wypełnione.

Nazwa firmy zwracającej produkt	
Dane kontaktowe do odesłania autoryzacji DOA (e-mail)	
Nr faktury oraz data zakupu w iSource	
Data sprzedaży do klienta (należy załączyć kopię dokumentu sprzedaży)	
Data stwierdzenia usterki / Data aktywacji produktu	
Opis produktu (Nazwa)	
Indeks (z faktury)	
Numer seryjny produktu (w przypadku iPhone dodatkowo numer IMEI)	
Dokładny opis usterki (w przypadku wykrytych wad fizycznych konieczna jest dokumentacja fotograficzna)	
Dane osoby zgłaszającej: Imię i Nazwisko Numer telefonu	